

HOTEL134 鎌倉

利用規約

当施設では、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため次のとおり利用規則を定めておりますのでご協力くださいますようお願い申し上げます。ご予約を頂いた時点でこちらに記載している全ての規約事項に同意いただいたものとみなします。またこの規約は必要に応じて予告なく更新しますので予約の際に都度ご確認をお願いします。

【免責事項】

施設内で起こる全ての事故、怪我、器物破損、紛失等、一切の責任は当施設では負いかねます。当施設が気象状況等により閉鎖を判断した日以外は、宿泊可否の判断を含む施設内における全ての判断と責任はお客様ご自身であることをご了承の上、ご利用をお願いします。また、以下事項につきましても当施設では一切の責任を負いかねます。

- ・お客様同士、お車でのトラブル等(物品破損、車の破損等)
- ・自然災害、虫、獣に関しての事故や怪我、破損等
- ・気象状況による、当日キャンセル、事故、怪我、破損等

【施設利用について】

1. 決められたチェックイン&チェックアウト時間を必ず厳守ください。
2. チェックインは22時までをお願いします。22時を過ぎてもチェックインのない場合は当日キャンセル扱いとなりますのでご注意ください。
3. 宿泊予約の営利目的等による転売を一切禁止します。
4. 防犯とプライバシー保護に努めるため施設内はご予約以外のお客様はご入場できません。
5. 中学生以下のみでの宿泊利用はできません。必ず保護者の同伴が必要になります。未成年者のみでの宿泊は保護者の同意書が必要です。当日必ず人数分の同意書をご持参ください。
6. 安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合はスタッフより改善指示を出させていただきます。指示に従っていただけない場合は昼夜を問わず退場していただくことがあり、その場合も利用料等の返金は一切致しません。また次回のご入場(ご予約)をお断りする場合があります。
7. 施設備品のお持ち帰りは固く禁止します。万が一持ち帰りが判明した場合、または紛失の場合は、ご予約された代表者へご請求させていただきます。
8. 施設および施設備品を汚損、破損した場合には、クリーニング代または再購入などの復旧費用を全額請求させていただきます。

【禁止事項】

1. 施設内は禁煙です。
2. ご予約いただいたお部屋およびそこに至る通路以外の侵入
3. ペットの入館、および宿泊(盲導犬・介助犬などの身体障がい者補助犬を除く)
4. 賭博、その他風紀を乱す行為
5. 粗暴行為等、他人に迷惑をおよぼし、または不快感を与える行為
6. 当施設を故意および粗雑に扱い破損等に至らしめる行為、
7. 当施設内外の建築物や設備に異物を取り付けるなどの現状変更する行為
8. 許可なく施設内でのイベント、教室の開催、営業行為をすること
9. 暖房用、炊事用の火器類のお持ち込み、およびその使用

【遵守事項】

1. 22時から翌朝 7 時まではサイレントタイムとなります。
2. ご滞在中お部屋から出られる時は、施錠をご確認ください。
3. ご滞在中や特にご就寝の時は、施錠してください。来訪者のあった時は不用意に開扉なさらずご確認ください。万一、不審者と思われる場合は直ちにフロントまたは緊急連絡先へご連絡ください。
4. 廊下やロビーに所持品を放置しないでください。
5. ナイトウェア・スリッパ等のままで客室からお出にならないでください。

【持ち込み禁止品】

1. 著しく悪臭を放つもの
2. 銃砲刀剣類、火薬、揮発油等発火または爆発のおそれがあるもの(花火を除く)、騒音を発するもの
3. その他、当施設が不適當と判断するもの

【駐車場および車両乗入れについて】

1. 宿泊者は1泊2日3,000円/1台、1日あたり最大2台までのご利用が可能です。
2. 駐車場ご利用の場合、事前申し込みが必要です。
3. 駐車場内に収まらない大型車両は乗り入れを禁止します。
4. 車両故障等は当施設で対応致し兼ねます。

【ゴミについて】

1. お部屋に設置されているゴミ箱へ捨ててください。窓等からの投げ捨ては禁止です。
2. 家庭ゴミの持ち込みは固くお断りします。
3. 近隣のゴミ集積所、民家、道路にゴミを捨てる行為は禁止します。

【忘れ物について】

1. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物、携帯品その他の動産を当施設に置き忘れられている場合(以下「宿泊客忘れ物」)において、その所有者が判明したときは、当施設は、原則として当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合または所有者が判明しないとき、若しくは所有者との連絡がつかない場合には、次の各号が定める方法により処理または処分するものとします。
2. 宿泊客忘れ物については、発見日を含め7日間保管しその後最寄りの警察署に提出、または法令等の定める方法により処分いたします。
3. 宿泊客忘れ物が消耗品や飲料、食品類その他衛生環境を損なうものについては、即日処分いたします。

【キャンセル料金】

日数に応じて下記の通りキャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください。

- ・宿泊当日の7日前から:30%
 - ・宿泊前日から:100%
 - ・宿泊当日または無連絡の場合:100%
- ※宿泊当日とはチェックイン当日を指します。

【キャンセル料金が発生しない場合】

- ・施設の不具合等により当施設が運営困難と判断し当施設で閉鎖を判断した場合

【閉鎖の場合の注意事項】

施設の不具合等により安全にご利用頂けないと当施設が判断した場合には当施設の一部または全面を閉鎖する場合がございます。閉鎖の場合、迅速にお客様へ電話、メール等の方法でご連絡いたします。

【キャンセル料金の返金方法】

後日ご登録のクレジットカードへ返金処理をさせていただきます。当施設の判断の前にお客様自身でキャンセルされた予約については通常のキャンセル料が発生いたします。

【利用のお断りについて】

次の場合、当施設の利用(予約)をお断りすることがあります。

- 法令または公序良俗に反する行為が認められたとき
- 他のお客様にご迷惑となるような言動行動が認められたとき
- 過去の利用において利用内容に不都合があった場合(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- 自然災害、悪天候、感染症などで宿泊を中止せざるをえないと当施設が判断したとき

【暴力団員等および反社会的勢力等の入場、施設利用の拒否】

次の場合には施設の利用を固くお断り致します。また予約後認知した時は当該予約を無効とし、施設の利用開始後に認知した時は直ちに退場していただきます。

暴力団、暴力団員、暴力団関係企業(暴力団支配下または影響下にある企業をいう)、団体(えせ右翼等の「政治活動標榜ゴロ」や、えせ同和行為者等「社会活動標榜ゴロ」、総会屋等をいう)またはその関係者、および過去に民事、行政問題等に関し違法な行為、不当な要求行為を行った履歴のある者、その他反社会的勢力等(以下「暴力団員等および反社会的勢力等」という)に属していると認められる時およびこれらと関わりがあると認められる時。

暴力団員等および反社会的勢力等を同伴により入場させた時(過去に行った履歴のある者も含む)。

粗野な振舞い等、近隣の住民に不快な思いをさせる行為や当施設の業務遂行に支障をきたす行為等があった時。

【感染症等における入場規制について】

当施設では、お客様の健康と安全並びに公衆衛生を考慮し、以下の対応を行っています。感染防止のため下に該当される方の入場を禁止とさせていただきます。

- 風邪の症状や37.5℃以上の発熱がある方
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方

【緊急時・自然災害の対応】

1. 火災や事故、怪我、急病による救急要請などが起きた場合は速やかにフロントまたは緊急連絡先へお知らせください。
2. 雷・地震・津波など自然災害の場合は、直ちに安全な場所に避難してください。
3. 近隣の救急病院
 - ・鎌倉病院 0467-22-5500(車で約8分)
 - ・湘南鎌倉総合病院 0467-46-1717(車で約 30 分)

【緊急時のご連絡について】

感染症対策、自然災害、災害警報、その他、弊社に生じたやむを得ない事情により当施設の営業中止、営業制限または営業時間の変更等、当初予定していた営業を変更する場合がございます。その際、代表者にメールまたはお電話にてご連絡いたしますので必ずご確認ください。営業の変更によって生じた、当施設への来場に要した 交通費、宿泊費、その他一切の費用及び損害については、補償又は賠償いたしかねますのでご了承ください。その他ご不明な点はお問い合わせください。

HOTEL134 鎌倉 予約・問い合わせ番号 0467-73-9982(10:00-17:00)

改訂履歴 2025年12月1日